

כללי התנהגות

לבייביסטריות • למה מתחייבת בייביסטרית

מפקידים בידיך את היקר ביותר למשפחה. כל השאר נגזר מזה.

נאכף נבדק על ידי האפליקציה. אי אפשר לעקוף. מחויבות תלוי בכך. ניתן לדיווח ולסנקציה.

חל על כולם

נאכף

השיחה נפתחת עם הבייביסטינג

היא נפתחת כשבייביסטינג מאושר ונסגרת 18 שעות אחרי שהוא מסתיים. בקשה שנדחתה, או שנלקחה על ידי מישהי אחרת, לא פותחת שיחה לעולם.

נאכף

אין פרטי קשר בהודעות

מספרי טלפון, כתובות מייל ורשתות חברתיות מוסתרים משני הצדדים. מחוץ לאפליקציה שום דבר אינו ניתן למעקב במקרה של מחלוקת, ואף אחד לא יוכל לעזור לכם.

נאכף

התשלום מתבצע מחוץ לאפליקציה

במבנינוש לא גובה, לא מחזיקה ולא מעבירה כסף. מזומן או אפליקציית תשלום, ישירות ביניכם. הסכום מאושר באפליקציה כדי לסגור את הבייביסטינג.

נאכף

ביקורת מחייבת בייביסטינג אמיתי

אפשר להשאיר אותה רק אחרי בייביסטינג ששולם דרך האפליקציה, ולא לפני שעה מרגע ההתחלה.

מחויבות

הדיווחים נקראים

שש סיבות: תוכן לא הולם, ספאם, הונאה, הטרדה, בעיית בטיחות, אחר. נבדק תוך 24 שעות. חסימה, לעומת זאת, מיידית ואינה דורשת הסבר.

מחויבות

זהות אחת, אדם אחד

במבנינוש מיועדת לבגירים בלבד, משני הצדדים. חשבון שייך לאדם אחד בלבד: לא פותחים חשבון עבור מישהו אחר, ולא משאילים את שלכם.

למה מתחייבת בייביסטרית

הפרופיל שלך אומר את האמת

- גיל 18 לפחות. ההרשמה נחסמת מתחת לגיל הזה.
- שם פרטי אמיתי, תמונה עדכנית שלך לבד, ניסיון ושפות אמיתיים.
- אימות הזהות מאשר שאת האדם שבפרופיל. הוא אינו חובה, אבל משפחות מזמינות פרופיל מאומת ברצון רב יותר.

מגישים מועמדות רק כשפנויים

הסרת מועמדות חוסמת הגשה חוזרת לאותה מודעה למשך 30 דקות, כדי שההורה לא יראה את השם שלך מופיע ונעלם.

מגיעים בזמן

איחור מדווח בשיחה ברגע שהוא ידוע, לא בהגעה. להורה שיש לו רכבת אין פתרון אחר חוץ ממך.

- לעולם לא משאירים את הילדים לבד. לא לכמה דקות, לא כשהם ישנים, לא כדי לרדת לרכב, לא כדי לקפוץ לסופר, ולא כדי לפתוח לשליח למטה.
- אף אחד אחר לא נכנס לבית בלי אישור בכתב מההורה.
- מסכים, יציאות, ארוחות והשכבה: ההנחיות של ההורה קובעות.
- לא מפרסמים שום תמונה או סרטון של הילדים בשום מקום, גם לא באופן פרטי, גם לא בלי הפנים.
- מדווחים על כל אירוע בסיום: נפילה, בכי ממושך, ארוחה שסורבה, חפץ שנשבר. אירוע שמושתק הוא אירוע שיתגלה מאוחר יותר.

- 4 שעות או יותר לפני ההתחלה: ביטול ישיר.
- בין 4 שעות לשעתיים: בקשה עם סיבה, שההורה מאשר.
- פחות משעתיים: חד־צדדי ומתועד. בשעה כזו משפחה לא מוצאת אף אחת.

- ילד פצוע או חולה: קודם כל מגן דוד אדום, ומיד אחר כך ההורים. לעולם לא הפוך.
- בכל מקרה אחר: ההורים, ואז איש הקשר השני שהושאר במקום.
- נשארים במקום עד שמבוגר אחראי חוזר.

מה שבבייביסטרית לא מבקשת

- סכום גבוה יותר מזה שסוכם במודעה.
- תשלום מראש, לפני שהבייביסיטינג התקיים.
- מספר טלפון או חשבון פרטי לפני האישור.
- לאשר סכום שלא התקבל בפועל.
- לקבל ביקורת בתמורה לטובה או למחווה.

מה קורה כשלא מקיימים את הכללים

דיווח	נבדק תוך 24 שעות. החסימה מיידית ונתונה לשיקולכם בלבד.
תיעוד	ביטול בפחות משעתיים נשאר רשום בחשבון. הגביעים סופרים רק בייביסיטינגים שאושרו ואז בוצעו: בייביסיטינג שבוטל לא נספר, גם אם התקבלה עליו ביקורת.
השעיה	על ידי צוות הפיקוח, בעקבות דיווח. הכניסה לחשבון נחסמת, וערעור נשלח בכתב אל contact@bambinoush.com .
הרחקה	ללא ערעור: ילד שנשאר לבד, זהות מזויפת, תמונה של ילד שפורסמה, ניסיון לעקוף את האפליקציה כדי להתחמק מכל תיעוד. כל מקרה שנוגע להגנת הילד מדווח לרשויות.

במבינוש מקשרת בין משפחות לבייביסטריות. האפליקציה אינה מעסיקה איש, אינה גובה תשלום, ואינה צד בהסכם שביניכם.