

כללי התנהגות

למשפחות • למה מתחייב הורה

אתם מכניסים אדם הביתה, לצד הילדים שלכם. כמעט הכול נקבע מראש.

נאכף נבדק על ידי האפליקציה. אי אפשר לעקוף. מחויבות תלוי בכם. ניתן לדיווח ולסנקציה.

חל על כולם

נאכף

השיחה נפתחת עם הבייביסיטינג

היא נפתחת כשבייביסיטינג מאושר ונסגרת 18 שעות אחרי שהוא מסתיים. בקשה שנדחתה, או שנלקחה על ידי מישהי אחרת, לא פותחת שיחה לעולם.

נאכף

אין פרטי קשר בהודעות

מספרי טלפון, כתובות מייל ורשתות חברתיות מוסתרים משני הצדדים. מחוץ לאפליקציה שום דבר אינו ניתן למעקב במקרה של מחלוקת, ואף אחד לא יוכל לעזור לכם.

נאכף

התשלום מתבצע מחוץ לאפליקציה

במבנינוש לא גובה, לא מחזיקה ולא מעבירה כסף. מזומן או אפליקציית תשלום, ישירות ביניכם. הסכום מאושר באפליקציה כדי לסגור את הבייביסיטינג.

נאכף

ביקורת מחייבת בייביסיטינג אמיתי

אפשר להשאיר אותה רק אחרי בייביסיטינג ששולם דרך האפליקציה, ולא לפני שעה מרגע ההתחלה.

מחויבות

הדיווחים נקראים

שש סיבות: תוכן לא הולם, ספאם, הונאה, הטרדה, בעיית בטיחות, אחר. נבדק תוך 24 שעות. חסימה, לעומת זאת, מיידית ואינה דורשת הסבר.

מחויבות

זהות אחת, אדם אחד

במבנינוש מיועדת לבגירים בלבד, משני הצדדים. חשבון שייך לאדם אחד בלבד: לא פותחים חשבון עבור מישהו אחר, ולא משאילים את שלכם.

למה מתחייב הורה

המודעה שלכם אומרת את האמת

- השכונה, השעות, מספר הילדים והגילים מדויקים.
- בייביסיטינג נמשך 30 דקות לפחות (נאכף).
- אתם מציינים לפני האישור: אלרגיות, טיפולים, צרכים מיוחדים, בעלי חיים, שגרת ההשכבה, וכל דבר שיהפוך את הערב לשונה ממה שכתוב.

מחויבות

אתם עונים

מועמדות שנשארת ללא מענה תופסת בייביסטרית שיכלה לקבל עבודה אחרת. ענו, גם כדי לומר לא.

אתם משלמים בסוף, את הסכום שסוכם

- התעריף הוא זה שבמודעה, בתוספת חריגות שבוצעו בפועל.
- התשלום מתבצע בסיום הבייביסיטינג, לא מאוחר יותר.
- הבייביסטרית רואה את אותו סכום שאתם מאשרים: פער מתגלה מיד.

ביטול: שלושה חלונות, רק אחד בלי השלכות

- 4 שעות או יותר לפני ההתחלה: אתם מבטלים ישירות.
- בין 4 שעות לשעתיים: זה כבר לא ביטול אלא בקשה. הבייביסיטינג נשאר בתוקף עד שהצד השני מאשר, והסיבה מועברת אליו.
- פחות משעתיים: ביטול חד־צדדי ומתועד, שנשאר רשום בחשבון שלכם.
- אחרי שהבייביסיטינג התחיל, אי אפשר לבטל אותו באפליקציה.

התמונות של הילדים שלכם

בייביסטריות שמגישות מועמדות למודעות שלכם רואות אותן. באחריותכם לקבל את הסכמת ההורה השני. אל תכללו שום דבר שמזהה גן, כתובת או מסלול.

אתם נשארים זמינים

- טלפון שמצלצל, לאורך כל הבייביסיטינג.
- במקום ובכתב: כתובת מדויקת, קוד כניסה, מספר של מבוגר נוסף, מספר של רופא הילד, והנחיות להשכבה ולארוחות.

מה שהורה לא מבקש

- ניקיון, קניות, או כל משימה שאינה השגחה על הילדים.
- השגחה על ילדים נוספים שלא הוזכרו מראש.
- להישאר מעבר לשעה שסוכמה בלי הסכמה מפורשת.
- מספר טלפון או חשבון פרטי לפני האישור.
- הנחה בתעריף אחרי שהבייביסיטינג הסתיים.

מה קורה כשלא מקיימים את הכללים

דיווח	נבדק תוך 24 שעות. החסימה מיידית ונתונה לשיקולכם בלבד.
תיעוד	ביטול בפחות משעתיים נשאר רשום בחשבון. הגביעים סופרים רק בייביסיטינגים שאושרו ואז בוצעו: בייביסיטינג שבוטל לא נספר, גם אם התקבלה עליו ביקורת.
השעיה	על ידי צוות הפיקוח, בעקבות דיווח. הכניסה לחשבון נחסמת, וערעור נשלח בכתב אל contact@bambinoush.com .
הרחקה	ללא ערעור: ילד שנשאר לבד, זהות מזויפת, תמונה של ילד שפורסמה, ניסיון לעקוף את האפליקציה כדי להתחמק מכל תיעוד. כל מקרה שנוגע להגנת הילד מדווח לרשויות.

הכללים האלה משלימים את תנאי השימוש; הם אינם מחליפים אותם.

במבנינוש מקשרת בין משפחות לבייביסטריות. האפליקציה אינה מעסיקה איש, אינה גובה תשלום, ואינה צד בהסכם שביניכם.